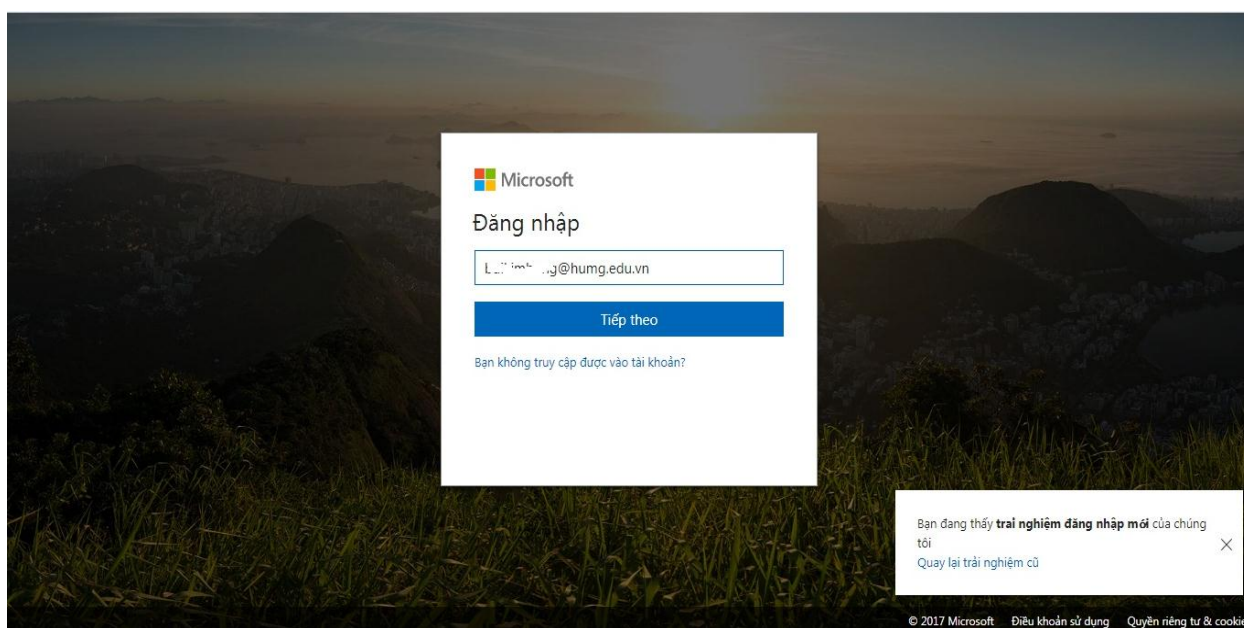


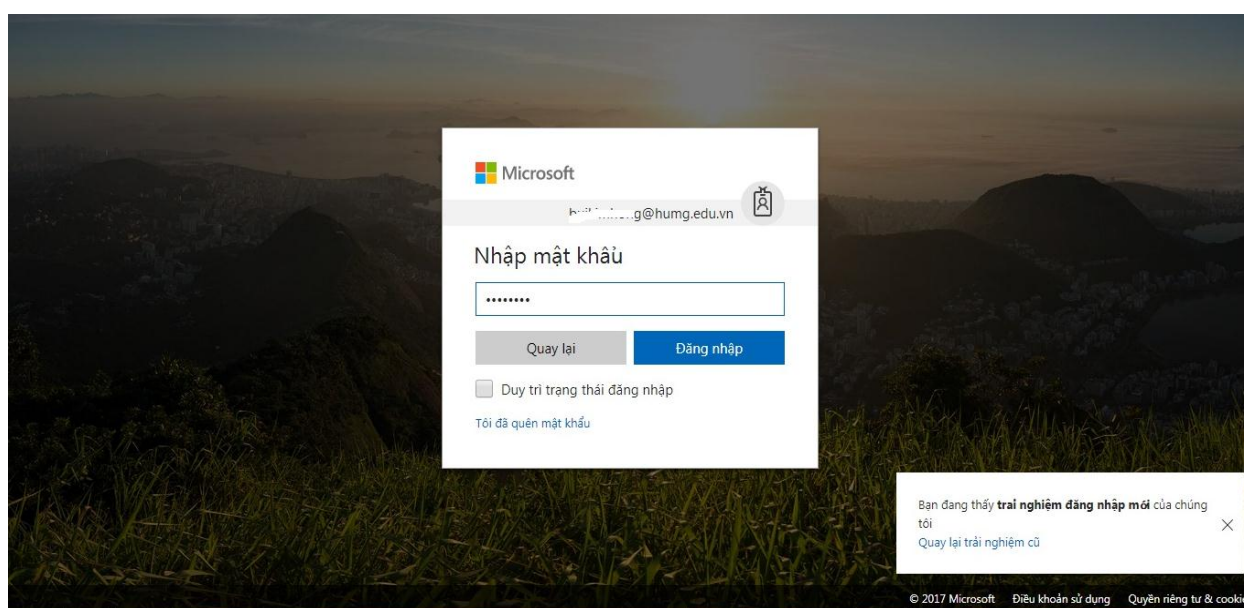
HƯỚNG DẪN LẤY LẠI MẬT KHẨU E-MAIL HỘP THƯ HUMG

Bài trước tôi đã hướng dẫn người dùng cập nhật số điện thoại, e-mail khác phục vụ cho việc lấy lại mật khẩu đã bị quên, bài này tôi hướng dẫn người dùng có thể tự lấy lại mật khẩu tài khoản hộp thư điện tử HUMG thông qua số điện thoại hoặc e-mail đã cập nhật ở bài trước.

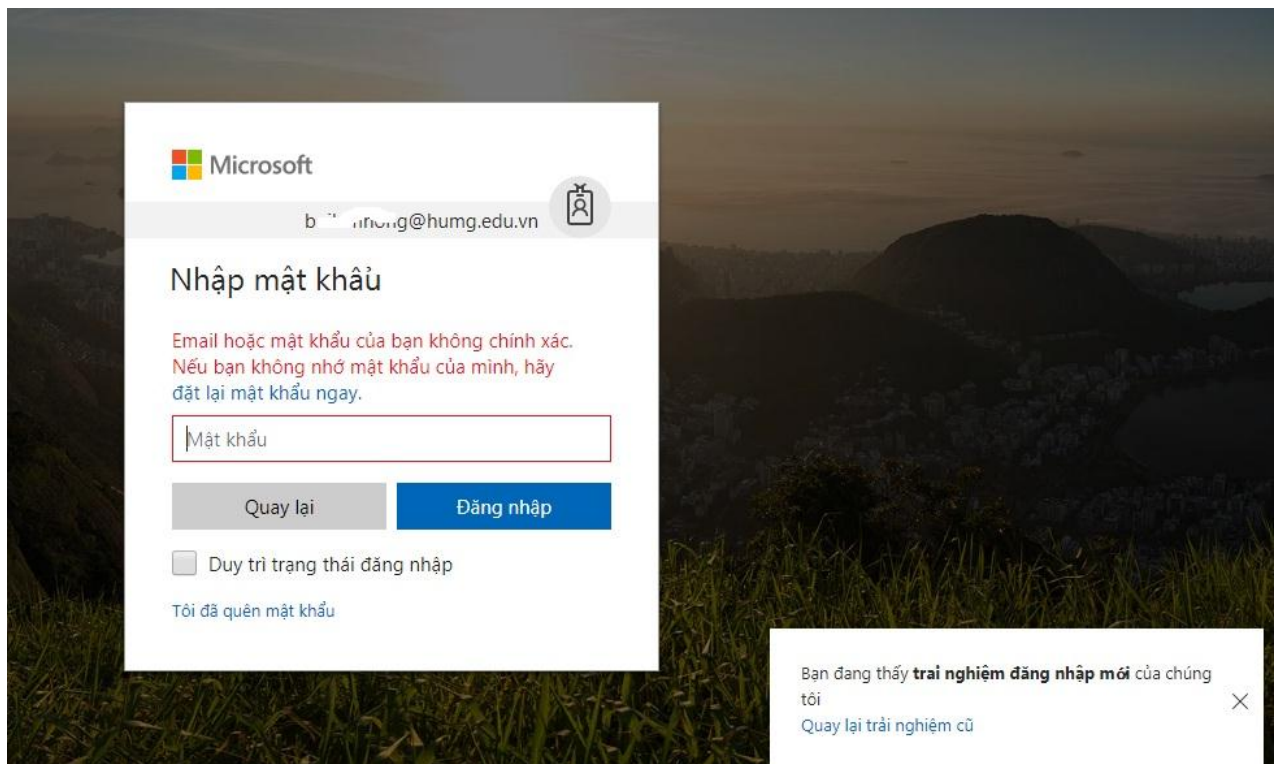
Truy nhập địa chỉ: mail.humg.edu.vn hoặc từ **Hộp thư điện tử** trên **cổng thông tin điện tử** (humg.edu.vn) của Trường. Giao diện đăng nhập mới xuất hiện.



Sau đó nhập đầy đủ thông tin địa chỉ hộp thư cá nhân như trên rồi chọn “**Tiếp theo**”



Nhập mật khẩu trước đó rồi chọn nút “**Đăng nhập**”



Cửa thông báo Email hoặc mật khẩu của bạn không chính xác. Người dùng bấm chọn link “đặt lại mật khẩu ngay” hoặc link “Tôi đã quên mật khẩu”

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

Bạn là ai?

Để khôi phục tài khoản của bạn, hãy bắt đầu bằng cách nhập ID người dùng của bạn và những ký tự trong ảnh hoặc âm thanh bên dưới.

ID người dùng:

Ví dụ: user@contoso.onmicrosoft.com hoặc user@contoso.com



Nhập các ký tự trong hình hoặc các từ trong âm thanh.

Tiếp theo Hủy bỏ

Cửa sổ mới yêu cầu nhập ID người dùng: VD: abc@humg.edu.vn đối với cán bộ và xxx@student.humg.edu.vn đối với sinh viên (xxx: là Mã sinh viên). Tiếp theo ta nhập các ký tự trong hình hoặc các từ trong âm thanh khi bấm vào hình cái loa (phân biệt chữ hoa, chữ thường) rồi chọn nút “**Tiếp theo**”, một cửa sổ mới chuyển sang mục kiểm chứng người dùng.

Microsoft

Microsoft Online Services

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

<input checked="" type="radio"/> Nhấn tin đến điện thoại di động của tôi	Để bảo vệ tài khoản của bạn, chúng tôi cần bạn nhập số điện thoại di động đầy đủ của bạn (*****28) dưới đây. Tiếp theo bạn sẽ nhận được một tin nhắn văn bản có mã xác minh mà bạn có thể sử dụng để đặt lại mật khẩu của mình.
<input type="radio"/> Gọi điện thoại di động của tôi	
	<input type="text" value="Nhập số điện thoại của bạn"/>
	<input type="button" value="Nhấn tin"/>

[Hủy bỏ](#)

Bài trước chúng ta chọn kiểm chứng là số điện thoại thì bước kiểm chứng yêu cầu người dùng nhập số điện thoại trước đó, nếu chúng ta chọn kiểm chứng qua email thì hội thoại yêu cầu nhập địa chỉ email mà ta nhập trước đó rồi chọn “Nhấn tin” qua điện thoại hoặc “Gửi” mã kiểm chứng qua e-mail.

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

<input checked="" type="radio"/> Nhấn tin đến điện thoại di động của tôi	Chúng tôi đã gửi cho bạn một tin nhắn văn bản có chứa mã kiểm chứng đến điện thoại của bạn.
<input type="radio"/> Gọi điện thoại di động của tôi	
	<input type="text" value="Nhập mã kiểm chứng của bạn"/>
	<input type="button" value="Tiếp theo"/>

[Hủy bỏ](#)

Nhập mã kiểm chứng mà bạn nhận được qua tin nhắn hoặc qua email rồi bấm chọn nút “**Tiếp theo**”

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

<input checked="" type="radio"/> Nhắn tin đến điện thoại di động của tôi	Chúng tôi đã gửi cho bạn một tin nhắn văn bản có chứa mã kiểm chứng đến điện thoại của bạn.
<input type="radio"/> Gọi điện thoại di động của tôi	<input type="text" value="175276"/>
	<input type="button" value="Tiếp theo"/> Thử lại Liên hệ quản trị viên của bạn

[Hủy bỏ](#)

Cửa sổ tạo mật khẩu mới cho phép chúng ta đặt lại mật khẩu mới (Lưu ý: Mật khẩu mới phải khác mật khẩu cũ, không chứa tên người dùng, phải có tối thiểu 8 ký tự bao gồm: chữ hoa, chữ thường và số)

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

Tạo một mật khẩu mới

* Nhập mật khẩu mới:

mạnh

* Xác nhận mật khẩu mới:

Chúng tôi đã gặp mật khẩu đó quá nhiều lần trước đây.
Hãy chọn mật khẩu khác khó đoán hơn.

[Hủy bỏ](#)

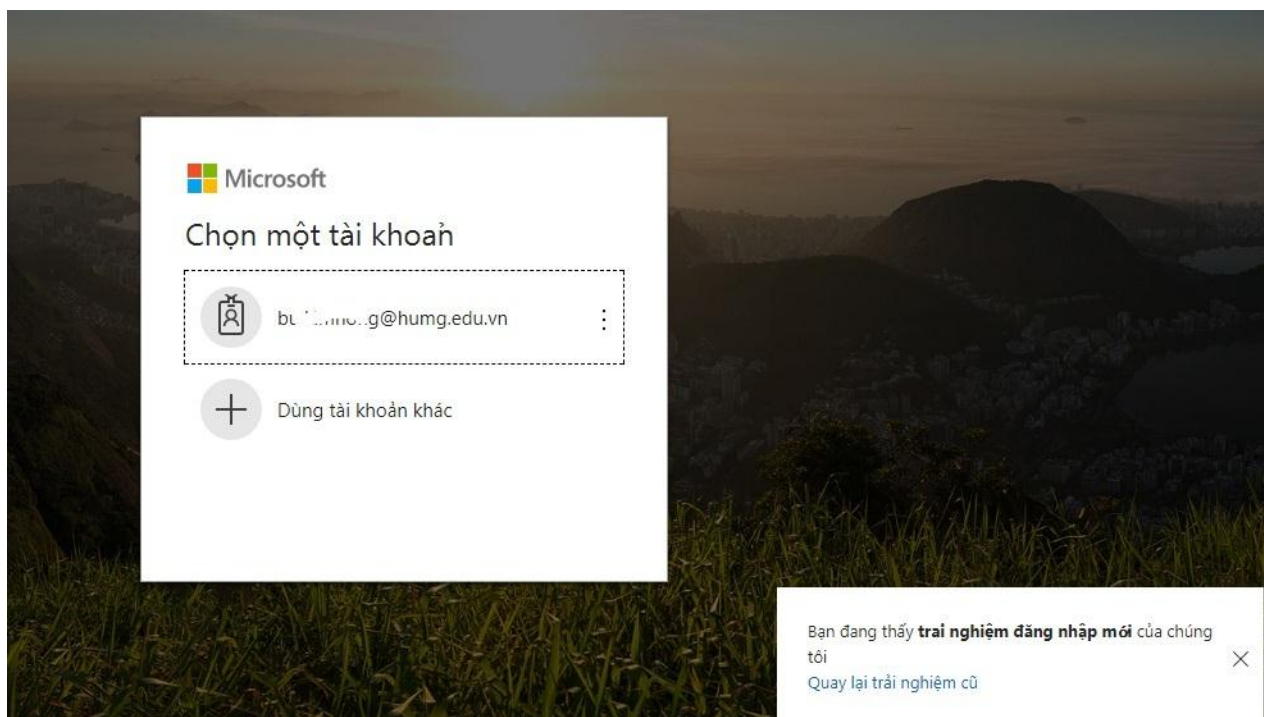
Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

✔ Mật khẩu của bạn đã được đặt lại

Để đăng nhập với mật khẩu mới của bạn, bấm vào đây.

Sau khi đặt lại mật khẩu thành công ta chọn “bấm vào đây” để trở về màn hình đăng nhập và đăng nhập bằng mật khẩu mới vừa tạo.



Mọi vướng mắc xin liên liên hệ số điện thoại: **024.221 992 73** hoặc **0904622128**

Trân trọng!